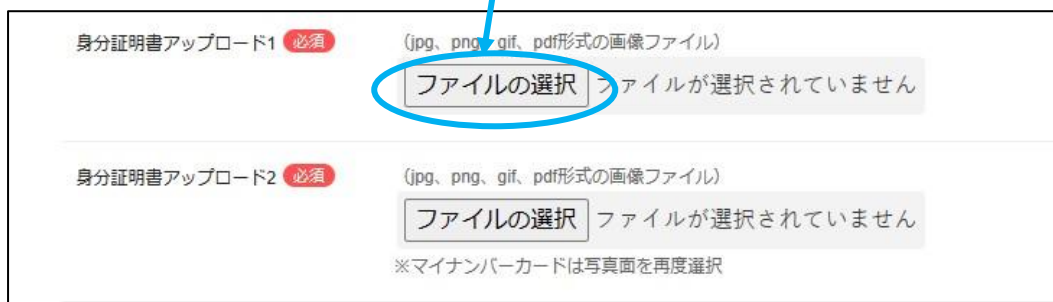


身分証明書のアップロードについて

- ①カメラアプリの MENU（設定）で撮影サイズ（解像度）を 5M より小さくしておきます。
保存形式は jpg、png、gif でお願いします。
※設定方法はアプリによって異なりますので、説明いたしかねます。
- ②身分証明書の写真を撮り、申込手続きをするスマホやパソコンに保存します。
スキャンした pdf ファイルでも OK です。
- ③「身分証明書アップロード 1」の「ファイルの選択」ボタンを押します。



- ④保存してある 1 点目の身分証明書の画像を保存したフォルダから選択します。
- ⑤ファイルが選択出来たら、横にファイル名が表示されます。



- ⑥同じように 2 点目の身分証明書も「身分証明書アップロード 2」にアップロードします。
※マイナンバーカードは写真面をもう一度アップロードしてください。（番号記載面は不要）

※証明書のアップロードができない場合は、「アップロード」ではなく「FAX」にチェックをしてコンビニの FAX などから送ってください。 (R6.1.22)